

ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора Орган инспекции			
Код документа	П ОИ I-02-01-2024	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	Лист 1 из 3
Дата документа	01.03.2024		
Редакция	№ 1		



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора

Р. В. Руденко

подпись

инициалы, фамилия

2024 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА органа инспекции ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора

Руководство Органа инспекции (далее - ОИ) проводит политику в области качества, направленную на обеспечение достоверности и качества проведения инспекционных оценок в соответствии с нормативными, законодательными требованиями и установленной профессиональной практикой, а также на удовлетворение требований Заказчика.

Руководство Органа инспекции осознает важность беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке соответствия, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по оценке соответствия.

Главными стратегическими целями Политики в области качества и обязанностями Органа инспекции являются:

- реализация единой политики в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках обеспечения деятельности Роспотребнадзора;
- обеспечение соответствия деятельности ОИ требованиям, установленным федеральным законодательством, документами Роспотребнадзора, национальным и международным стандартам, в том числе ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- обеспечение поддержания установившейся профессиональной практики;
- обеспечение и поддержание высокого качества проводимых инспекций: достоверность, объективность, и точность результатов, соблюдение сроков их выполнения и обоснованность принимаемых решений по результатам инспекции;
- кадровая политика, направленная на обеспечение высокой компетентности персонала органа инспекции, систематическое обучение и повышение квалификации, вовлечение сотрудников в процесс управления качеством;
- совершенствование уровня обслуживания заказчиков, осуществляемого ОИ, в целях постоянного удовлетворения требований заказчиков высоким уровнем обслуживания, расширением объема предоставляемых услуг;
- обеспечение соблюдения требований независимости, беспристрастности и конфиденциальности при проведении инспекций.

Достижение поставленных целей (стратегия) осуществляется путем решения следующих задач:

- создание, поддержание и развитие инфраструктуры, оснащенности высококвалифицированным персоналом, необходимым оборудованием, нормативно-технической документацией, помещениями и материалами для обеспечения качества, проводимых инспекций, согласно сфере деятельности;

ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора Орган инспекции			
Код документа	П ОИ I-02-01-2024	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	Лист 2 из 3
Дата документа	01.03.2024		
Редакция	№ 1		

- совершенствование процессов, координирующих направления инспекционной деятельности ОИ, в том числе процедур системы менеджмента качества, в соответствии с требованиями, установленными критериями аккредитации, утвержденными Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- вовлечение всех сотрудников ОИ в управление деятельностью ОИ на основе внедрения и совершенствования системы менеджмента качества, осуществление деятельности согласно установленных политик и процедур;
- приверженность руководства ОИ системе управления на основе качества, реализация мер, направленных на обеспечение постоянной пригодности, улучшения системы менеджмента качества, повышение ее результативности;
- применение системы принятия решений по результатам инспекции на принципах распределения полномочий и ответственности работников Органа инспекции;
- выявления потребности и осуществление регулярного обучения и повышения квалификации в целях обеспечения соответствия работников Органа инспекции требованиям к компетентности по специфическим направлениям деятельности и менеджменту;
- реализация политик и процедур, направленных на обеспечение объективности профессиональных суждений, предотвращение вовлечения в деятельность, которая снизила бы доверие к компетентности, беспристрастности и честности инспекционной деятельности, принятия мер по исключению и /или управлению конфликтами интересов.

Каждый сотрудник Органа инспекции ознакомлен с Руководством по качеству, следует в своей деятельности установленной Политике в области качества и несёт ответственность за качество и достоверность выполненных работ.

Настоящая Политика понятна и доступна каждому работнику Органа инспекции, заявителям и заинтересованным лицам, размещена в открытом доступе в местах осуществления деятельности.

Я, руководитель Органа инспекции, от имени коллектива сотрудников Органа инспекции обязуюсь цели и задачи, изложенные в настоящей Политике, считать приоритетными и беру на себя ответственность за их выполнение.

Руководитель ОИ
ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора



подпись

Е.П. Пудовкина

«01» марта 2024 г.